

互联网个人信用信息服务平台

用户操作手册

1. 平台首页 (<https://ipcrs.pbccrc.org.cn/>)

点击“马上开始”。

— 中国人民银行 —
征信中心
CREDIT REFERENCE CENTER
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

个人信用信息服务平台

登录 | 注册 | 用户账户 | 帮助中心

个人信用记录, 尽在掌握!

- 个人信用信息提示
- 个人信用信息概要
- 个人信用报告

马上开始
(验证试用版)

三种信用信息产品

针对不同的用户需求, 提供个人信用信息提示, 个人信用信息概要, 个人信用报告三种信用信息产品。

多种验证方式

采用银行卡验证、数字证书验证、问题验证等多种验证方式, 确保每位用户都能获得便捷验证体验。

以保护信息安全为前提

严格的身份验证, 多因子校验措施, 确保信用信息安全。

系统公告

系统公告
温馨提示

使用说明

服务指南
平台介绍
操作指南
常见问题解答

问题反馈

联系我们
问题反馈单

友情链接

中国人民银行
上海资信有限公司
中征(北京)征信有限责任公司
中征动产融资登记公司

Copyright © 2011 版权所有 中国人民银行征信中心 沪ICP备08016794号 问题反馈: csrc_ipcrs@pbc.gov.cn 客服电话: 400-810-8866

2. 用户注册

①点击“新用户注册”。

当前位置: 首页 > 用户登录

用户登录

登录名:

[找回密码](#)

[用户账户](#)

密码:

[忘记密码?](#)

验证码: 6dc8cb [看不清, 换一个](#)

登录

新用户注册

新用户注册

注册流程

[填写身份信息](#) > [补充用户信息](#) > [完成注册](#)

②填写标识信息、验证码, 阅读服务协议, 点击“下一步”。

— 中国人民银行 —
征信中心
CREDIT REFERENCE CENTER
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

个人信用信息服务平台

登录 | 注册 | 用户账户 | 帮助中心

当前位置：首页 > 用户注册

用户注册

填写身份信息 补充用户信息 完成注册

1 2 3

* 姓名：

* 证件类型：

* 证件号码：

* 验证码： 3q8bj7 [看不清，换一个](#)

我已阅读并同意《服务协议》

下一步

Copyright © 2011 版权所有 中国人民银行征信中心 | 沪ICP备08016794号 | 问题反馈：ccrc_ipora@pbc.gov.cn | 客服电话：400-810-8866

③填写用户基本信息，然后点击“提交”。

当前位置：首页 > 用户注册

用户注册



* 登录名：

* 密码：

* 确认密码：

电子邮箱：

* 手机号码： [获取动态码](#)

* 动态码：

④注册完成，页面提示用户注册成功。



3. 新用户查询信用信息产品

- ①填写登录名、密码、验证码，点击“登录”。

当前位置：[首页](#) > [用户登录](#)

用户登录

登录名：

[找回密码](#) [用户账户](#)

密码：

[忘记密码？](#)

验证码： **cqy8a8** [看不清，换一个](#)

[登录](#)



新用户注册

[新用户注册](#)

注册流程

[填写身份信息](#) > [补充用户信息](#) > [完成注册](#)

②新手导航。



③点击“确定”，进入以下页面，点击“下一步”。

新手导航 >

信息服务 >

用户管理 >

当前位置：新手导航

新手导航 **安全等级变更** → 提交查询申请 → 获取查询结果（非实时）

您当前的安全等级为： 低

您的安全等级可变更为 **中等级或高等级**

在目前的安全等级下您可以查询：

 个人信用信息提示  个人信用信息概要  个人信用报告

安全等级变更说明：

安全等级变更	身份验证方式
低等级 -> 中等级	 问题验证
高等级 -> 高等级	 银行卡验证
	 数字证书验证

下一步



④安全等级变更

1) 如果选择银行卡验证，进入以下页面：

— 中国人民银行 —
征信中心
CREDIT REFERENCE CENTER
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

个人信用信息服务平台

退出 | 帮助中心

当前位置: 新手导航

新手导航 [安全等级设置](#) > [提交查询申请](#) > [获取查询结果](#) (24小时内)

距离身份验证结束时间: 29分48秒

温馨提示:
1. 银行卡身份验证功能支持带有以62开头的银联卡, 卡片需已开通或激活。
2. 在本页面输入的姓名、证件类型、证件号码须与本平台注册时填写的内容保持一致; 手机号码须与银行预留的手机号码一致, 否则无法通过验证。
3. 上述操作需要在30分钟内完成, 超时需要重新登录平台。

银行卡身份验证

* 银行卡卡号:

* 姓名:

* 证件类型: 身份证

* 证件号码:

* 预留手机号: [获取手机验证码](#)

* 手机验证码:

* 图片验证码: 11MEER 看不清, 换一张

问题反馈: ccrc_jpcrs@pbc.gov.cn 客服热线: 400-810-8896
Copyright © 2011 版权所有 中国人民银行征信中心 ICP备09116794号

输入银行卡号、姓名、证件类型、证件号码、手机号码后, 点击“获取手机验证码”, 手机验证码会发送到您的手机上, 填写图片验证码, 点击“下一步”, 完成银行卡验证。

2) 如果选择数字证书验证, 进入以下页面:



用户插入数字证书验证身份，具体操作参见“数字证书验证”，验证通过后进入下一步。

3) 如果选择问题验证，进入以下页面：



仔细核对本人信息，正确回答验证问题，点击“下一步”。

⑤开通快捷查询

通过数字证书或银行卡验证身份的用户，进入开通快捷查询页面。开通快捷查询后，可通过输入手机动态码验证身份、快捷提交查询申请。用户可选择是否开通快捷查询，点击“下一步”。



选择问题验证的用户，略过此步。

⑥选择个人信用信息产品，提交查询申请。



⑦获取信用信息产品（非实时）

提交查询申请后的 24 小时后，用户登录平台，点击“信息服务”—“获取查询结果”，输入平台发送到用户手机上的身份验证码，查看选择的信用信息产品。

— 中國人民銀行 —
征信中心
CREDIT REFERENCE CENTER
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

個人信用信息服務平台

退出 | 幫助中心

当前位置：信息服务 > 获取信用信息

获取信用信息

暂无信息

* 选择信用信息：
 个人信用信息提示
 个人信用信息概要
 个人信用报告

* 身份验证码：

提交

Copyright © 2011 版权所有 中国人民银行征信中心 / PRCF 备 08016794 号 问题反馈：ccrc_ipcra@pbc.gov.cn 客服电话：400-810-8866

提交成功后，页面展示查询结果。（个人信用报告查询结果展示样例如下）

个人信用报告

报告编号：2016080303000014210351

报告时间：2016-08-03 09:30:15

姓名：张三

证件类型：身份证

证件号码：110124197506232452

已婚

其他证件信息：护照 G300234234/军人身份证 M09876893

信贷记录

这部分包含您的信用卡、贷款和其他信贷记录。金额类数据均以人民币计算，精确到元。

信息概要

	资产处置信息	贷款信息
账户数	1	3

	信用卡	贷款		其他业务
		购房	其他	
账户数	8	4	5	8
未结清/未销户账户数	4	2	3	7
发生过逾期的账户数	4	2	2	4
发生过 90 天以上逾期的账户数	4	1	1	1

逾期记录可能影响您的信用评价。

购房贷款，包括个人住房商业贷款、个人商用房（包括商住两用）贷款和个人住房公积金贷款。

发生过逾期的信用卡账户，指曾经“未按约定最低还款额”的贷记卡账户和“透支超过 60 天”的准贷记卡账户。

	为个人	为企业
相关还款责任账户数	1	3

资产处置信息

1. 2012 年 03 月 12 日，东方资产管理公司接收债权，金额为 11,000,000。截至 2014 年 11 月 11 日，余额为 920,000。最近一次还款日期为 2015 年 12 月 11 日。

贷款信息

1. 2012 年 02 月 02 日以来中国人寿保险公司累计代偿金额 80,000。截至 2014 年 09 月 9 日，余额 70,000。最近一次还款日期为 2014 年 10 月 10 日。

2. 2013 年 02 月 02 日以来富登融资租赁担保公司累计代偿金额 400,000。2016 年 1 月已结清。

信用卡

发生过逾期的贷记卡账户明细如下：

1. 2004 年 8 月 30 日中国建设银行北京分行发放的贷记卡（人民币账户，卡片尾号：0001），截至 2010 年 10 月，信用额度 10,000，已变成呆账，余额 500。



小提示：

➔ 如果用户选择数字证书验证或银行卡验证，在线进行注册申请时，平台实时反馈验证结果。用户可以选择是否开通“快捷查询”，开通快捷查询后，可通过输入手机动态码验证身份、快捷提交查询申请。

➔ 如果用户选择问题验证，在线提交注册申请后，平台 24 小时后将验证结果以短信方式发送给用户。

4. 老用户查询信用信息产品

已注册用户登录成功，可以查询以下三种产品：个人信用信息提示、个人信用信息概要、个人信用报告。

根据用户是否开通快捷查询，可分为两类：开通快捷查询的用户和未开通快捷查询的用户，查询流程有所不同。

4.1 开通快捷查询用户的查询流程

①选择信用信息产品，获取身份验证码。

用户选择相应的信用报告，点击“获取身份验证码”，输入平台发送到手机上的动态码，点击“提交”。

②查询申请提交成功。



4.2 未开通快捷查询用户的查询流程

①选择身份验证方式和信用信息产品（高安全等级用户只能用银行卡和数字证书进行身份验证获取信用报告）。



②身份验证，提交查询申请

按照用户选择的身份验证方式，进行身份验证，身份验证操作流程参照“身份验证”。采用数字证书或银行卡验证的用户，身份验证结果实时反馈，验证通过的用户查询申请提交成功；采用问题验证的用户，身份验证结果 24 小时后反馈，平台以短信方式告知身份验证结果，验证通过的用户查询申请提交成功。



③获取信用信息产品（非实时）

提交查询申请后的 24 小时后，用户登录平台，点击“信息服务”—“获取信用信息”，输入平台发送到用户手机上的身份验证码，点击“提交”。

— 中国人民银行 —
征信中心
CREDIT REFERENCE CENTER
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

个人信用信息服务平台

退出 | 帮助中心

当前位置：信息服务 > 获取信用信息

获取信用信息

暂无信息

* 选择信用信息：
 个人信用信息提示
 个人信用信息概要
 个人信用报告

* 身份证号码：

提交



Copyright © 2011 版权所有 中国人民银行征信中心 沪CP备08016794号 问题反馈：ccrc_pcms@pbc.gov.cn 客服电话：400-810-8866

提交成功后，页面展示查询结果。（个人信用报告查询结果展示样例如下）

个人信用报告

报告编号: 2016080303000014210351 报告时间: 2016-08-03 09:30:15
 姓名: 张三 证件类型: 身份证 证件号码: 110124197506232452 已婚
 其他证件信息: 护照 G300234234/军人身份证 M09876893

信贷记录

这部分包含您的信用卡、贷款和其他信贷记录。金额类数据均以人民币计算，精确到元。

信息概要

	资产处置信息	贷款信息
账户数	1	3

	信用卡	贷款		其他业务
		购房	其他	
账户数	8	4	5	8
未结清/未销户账户数	4	2	3	7
发生过逾期的账户数	4	2	2	4
发生过 90 天以上逾期的账户数	4	1	1	1

逾期记录可能影响您的信用评价。

购房贷款，包括个人住房商业贷款、个人商用房（包括商住两用）贷款和个人住房公积金贷款。

发生过逾期的信用卡账户，指曾经“未按约定最低还款额”的贷记卡账户和“透支超过 60 天”的准贷记卡账户。

	为个人	为企业
相关还款责任账户数	1	3

资产处置信息

1. 2012 年 03 月 12 日，东方资产管理公司接收债权，金额为 11,000,000。截至 2014 年 11 月 11 日，余额为 920,000。最近一次还款日期为 2015 年 12 月 11 日。

贷款信息

1. 2012 年 02 月 02 日以来中国人寿保险公司累计代偿金额 80,000。截至 2014 年 09 月 9 日，余额 70,000。最近一次还款日期为 2014 年 10 月 10 日。

2. 2013 年 02 月 02 日以来富登融资租赁担保公司累计代偿金额 400,000。2016 年 1 月已结清。

信用卡

发生过逾期的贷记卡账户明细如下：

1. 2004 年 8 月 30 日中国建设银行北京分行发放的贷记卡（人民币账户，卡片尾号：0001），截至 2010 年 10 月，信用额度 10,000，已变成呆账，余额 500。



小提示：

➔ 注册用户可以通过预留的手机号码使用短信申请查询本人的个人信用信息提示。为保障信息安全，安全等级为低的用户无法使用此功能。用户可登录系统后，使用“用户管理”——“安全等级变更”功能提升安全等级。

➔ 使用预留的手机，编辑短信“cx 注册用户名”，发送至“106980008899”，发送成功后，会收到平台短信提示查询请求已提交。24 小时后，平台会将信用信息提示通过短信方式发送到用户预留手机中。短信接收免费，短信发送的资费标准同普通短信，详询各地移动通信运营商。

➔ 如用户名为“Marry”的注册用户，注册时填写的手机号码为“12345678910”，则使用该号码的手机编写短信“cxMarry”发送至“106980008899”，24 小时后即可收到本人的信用信息提示的短信。



小提示：

➡ 平台提供 pdf 格式的信用报告下载服务。用户查询到信用报告后，点击“生成 pdf”的链接，输入正确的页面验证码后，就可以将 pdf 格式的个人信用报告保存在电脑本地。

5. 身份验证

在进行安全等级变更、查询信用报告、修改手机号码、开通快捷查询、重置密码、销户等操作时，用户需进行身份验证。目前共有三种身份验证方式：银行卡验证、数字证书验证和问题验证。

5.1 银行卡验证

①选择“银行卡验证”。



The screenshot shows the 'Credit Reference Center' (征信中心) website interface. The main header includes the logo and name of the center, and the title 'Personal Credit Information Service Platform' (个人信用信息服务平台). The current page is 'Security Level Change' (安全等级变更). The left sidebar contains navigation options like 'Information Services' (信息服务), 'User Management' (用户管理), and 'Security Level Change' (安全等级变更). The main content area shows two verification methods: 'Bank Card Verification' (银行卡验证) and 'Digital Certificate Verification' (数字证书验证). The 'Bank Card Verification' option is selected, and a green arrow points to the 'Next Step' (下一步) button.

②填写银行卡验证信息

新手导航 >

信息服务 >

用户管理 >

当前位置：新手导航

新手导航 [安全等级变更](#) -> [提交查询申请](#) -> [获取查询结果 \(非实时\)](#)

目前支持通过以下银行的数字证书进行认证：

中信银行	兴业银行	民生银行	华夏银行	中国邮政储蓄银行
上海浦东发展银行	广发银行	原深圳发展银行	浙商银行	恒丰银行
成都银行	东莞银行	徽商银行	广西北部湾银行	广州银行
贵阳银行	桂林银行	汉口银行	杭州银行	河北银行
江苏银行	金华市商业银行	九江银行	昆仑银行	兰州银行
廊坊银行	福州银行	南昌银行	南京银行	内蒙古银行
宁波银行	宁夏银行	齐鲁银行	青海银行	厦门银行
台州市商业银行	天津银行	温州银行	浙江民泰商业银行	浙江泰隆商业银行

展开

点击下载安装控件, 安装完毕后请重新浏览该页

上一步

下一步



用户点击安装控件并选择相应数字证书进行验证，插入数字证书，点击“下一步”。

📖 新手导航 >

📄 信息服务 >

👤 用户管理 >

当前位置：新手导航

新手导航 [安全等级设置](#) → [提交查询申请](#) → [获取查询结果 \(非实时\)](#)

目前支持通过以下银行的数字证书进行认证：

中信银行	兴业银行	民生银行	华夏银行	中国邮政储蓄银行
上海浦东发展银行	广发银行	康发和发源银行	浙商银行	恒丰银行
成都银行	东莞银行	富滇银行	广西北银湾银行	广州银行
贵阳银行	桂林银行	汉口银行	杭州银行	河北银行
江苏银行	金华市商业银行	九江银行	昆仑银行	兰州银行
廊坊银行	柳州银行	南昌银行	南京银行	内蒙古银行
宁波银行	宁夏银行	齐鲁银行	青海银行	厦门银行
台州市商业银行	天津银行	温州银行	浙江民泰商业银行	浙江泰隆商业银行

展开

请插入数字证书，并点击“下一步”

上一步

下一步



插入数字证书后点击“下一步”。

📖 新手导航 >

📄 信息服务 >

👤 用户管理 >

当前位置：新手导航

新手导航 安全等级变更 -> 提交查询申请 -> 获取查询结果 (非实时)

* 请选择证书：

上一步

下一步



选择数字证书，点击“下一步”，弹出对话框后输入密码。



输入正确的证书口令后，第一次使用数字证书进行身份验证的用户需要输入注册时使用的姓名、证件类型和证件号，曾使用数字证书做过身份验证过的用户则无需输入姓名、证件类型和证件号码。

📖 新手导航 >

📄 信息服务 >

👤 用户管理 >

当前位置：新手导航

新手导航 [安全等级设置](#) → [提交查询申请](#) → [获取查询结果 \(非实时\)](#)

请您输入注册时使用的姓名、证件类型、证件号。

* 请选择证书：

* 姓名：

* 证件类型：

* 证件号码：

上一步

下一步

输入三项标识后完成身份验证，并提示是否开通快捷查询。

—中国人民银行—
征信中心
CREDIT REFERENCE CENTER
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

个人信用信息服务平台

退出 | 帮助中心

当前位置：新手导航

新手导航 [安全等级变更](#) → [提交查询申请](#) → [获取查询结果（非实时）](#)

您的安全等级已变更成功，当前安全等级为 高

为方便您查询个人信用信息，建议开通快捷查询。开通快捷查询后，可通过输入身份证号码验证身份快捷提交查询申请，不需再次进行身份验证。

您当前的手机号码是：185*****005

开通“手机快捷查询” 

[下一步](#)

Copyright © 2011 版权所有 中国人民银行征信中心 沪ICP备08016794号 问题反馈：ccrc_jpcrs@pbc.gov.cn 客服电话：400-810-8866

5.3 问题验证

如果选择问题验证，进入以下页面：



仔细核对本人信息，正确回答验证问题，点击“下一步”，提交答案。用户会在提交答案的 24 小时后，接收到含身份验证结果的短信，通过验证的用户可登录平台查看结果，未通过的用户需重新进行身份验证。